

# FORMULAIRE DE RETOUR PRODUIT ET DE RETRACTATION



**Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat. Formulaire à insérer dans votre colis de retour de marchandise.**

A l'attention de l'établissement Atelier 450, domicilié 49 rue de Lannevain, 29360 CLOHARS CARNOET également joignable à l'adresse électronique [atelierplissage@gmail.com](mailto:atelierplissage@gmail.com), et par téléphone au 07 56 15 26 45.

Par la présente, je vous notifie ma rétractation du contrat portant sur la vente du/des bien(s) ci-dessous :

**Désignation(s) produit(s)/ prestation(s) :**

**Réf :**

**Quantité :**

Commandé le (\*) /reçu le (\*) :

*(\*) Rayez les mentions inutiles.*

Nom et prénom du consommateur : .....

Adresse du consommateur : .....

Téléphone : ..... Mail : .....

**Date et signature du consommateur :**

## **EXTRAIT DES CGV du site Atelier 450 :**

### **ARTICLE 6 : RETRACTATION**

**En cas de vente à distance**, le client ayant la qualité de consommateur dispose conformément aux dispositions de l'article L.221-18 du Code de la consommation, d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la conclusion du contrat, pour les contrats de prestation de services ou à compter de la réception de(s) produit(s) pour les contrats de vente, pour notifier à l'établissement Atelier 450 sa volonté d'exercer son droit de rétractation. Pour le calcul du délai, voir l'article L.221-19 du Code de la consommation. Conformément aux dispositions de l'article L.221-28 du Code de commerce, le droit de rétractation ne peut être exercé notamment pour les contrats :

- « *De fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation* ». En validant une commande de prestations dont l'exécution est prévue avant la fin du délai de rétractation, le consommateur renonce expressément à exercer son droit de rétractation

- « *De fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés* ». Par conséquent, aucun droit de rétractation n'est ouvert au client pour toute commande de tout produit dit « sur mesure », c'est-à-dire pour lequel le client spécifiera lui-même les dimensions et caractéristiques.

#### **Modalité d'exercice du droit de rétractation.**

Dans les quatorze (14) jours suivant la conclusion du contrat pour les prestations ou de la réception du produit pour les ventes, le client peut demander soit l'échange, soit le remboursement de sa commande pour le(s) prestation(s) et/ou produit(s) concerné(s). Le client exerce son droit de rétractation, au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté, par exemple en renvoyant ce présent formulaire de rétractation fourni par l'établissement, par courriel à l'adresse mentionnée plus haut, ou par lettre recommandée avec accusé de réception à cette même adresse, en précisant le numéro de commande et le(s) prestation(s) et/ou produit(s) concerné(s). Le client ne pourra en aucun cas exercer son droit de rétractation par simple renvoi direct du produit concerné.

#### **Modalités de retour des produits.**

A compter de l'exercice du droit de rétractation, le client dispose d'un délai maximum de quatorze (14) jours supplémentaires pour retourner, à ses frais, le(s) produit(s) concerné(s) qui devra(vent) être renvoyé(s) dans son(leur) état d'origine et complets, incluant dans le détail :

-Le ou les produits possédant leur signalétique publicitaire et de composition encore attachés

-Les certificats d'authenticité de chaque produit

-Les notices explicatives d'utilisation et d'entretien.

-Les accessoires fournis dans la prestation

-Emballage complet et tout élément lié au conditionnement.

Dans ce cadre, la responsabilité du client est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation. Le retour des produits devra être impérativement accompagné du présent bon de retour dûment complété. Les frais et les risques liés au retour des produits sont à la charge du client. Tout produit retourné devra être envoyé à l'adresse de l'établissement mentionné plus haut. Le client a la possibilité de déposer son retour produit(s) directement à l'Atelier 450 dont l'adresse est mentionnée plus haut. Le client devra conserver toute preuve de ce retour permettant de donner date certaine.

#### **Remboursement**

Si l'ensemble des conditions ci-dessus sont remplies, l'établissement Atelier 450 procèdera au remboursement du client de l'ensemble des sommes engagées à l'occasion de la commande du(des) prestation(s) et/ou produit(s) concerné(s) (le remboursement des frais de livraison est limité au montant du mode de livraison le moins coûteux proposé par l'établissement) à l'exception des frais de retour engagés par le client et le cas échéant, du montant correspondant aux prestations déjà fournies jusqu'à la communication de la décision de se rétracter. Ce remboursement sera effectué en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la transaction initiale, dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la date de l'exercice du droit de rétractation. Atelier 450 peut différer le remboursement jusqu'au jour où elle réceptionne les produits retournés ou jusqu'à ce que le client fournisse une preuve d'expédition des Produits concernés, la date retenue étant celle du premier de ces événements.